TREUHAND UND BERATUNG

SEIT ÜBER 20 JAHREN GEMEINSAM UNTERWEGS

Seit Marco Gössi das Carreiseunternehmen von seinem Vater übernommen hat, ist der Familienbetrieb konstant gewachsen – und damit auch das Aufgabenspektrum von BDO.

«Mein Kundenpartner kann mir auch komplexe Sachverhalte einfach und verständlich vermitteln.»

Marco Gössi, Inhaber und Geschäftsführer

176'400

BEFÖRDERTE FAHRGÄSTE PRO JAHR

GÖSSI CARREISEN AG

Mit einer Fahrzeugflotte von 21 top-modernen Reisecars und mehr als 300 verschiedenen Reisen bietet Gössi seinen Kunden das grösste Carreiseangebot der Zentralschweiz.

Branche	Tourismus
Gründungsjahr	1975
Rechtsform	AG
Anzahl Mitarbeiter	45
Kunde von BDO seit	1992
Bezogene Dienstleistungen	Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Corporate Finance

Vom ersten Augenblick an wird klar: Marco Gössi, Inhaber und Geschäftsführer der Gössi Carreisen AG und sein Kundenpartner Peter Baumgartner sind ein eingespieltes Team. Voller Stolz zeigt ihm Marco Gössi das neuste Modell der insgesamt 21 Reisecars. „Du kannst den modernsten Reisecar mit allem Komfort besitzen – wenn der Chauffeur oder die Beratung nicht zu überzeugen vermögen, hast du auf dem Reisemarkt keine Chance!" Peter Baumgartner kann dem nur zustimmen: „Als Kundenpartner nehme auch ich gewissermassen die Funktion eines Chauffeurs ein – einfach in einem anderen Zusammenhang aber mit dem selben Qualitätsanspruch." Der Startschuss für die erfolgreiche Partnerschaft der beiden erfolgte im Rahmen der Nachfolgeregelung. Dass schon die erste Gössi-Generation die gute Zusammenarbeit mit BDO schätzte, machte Peter Baumgartner den Mandats-Einstieg sicher etwas leichter. „Der Aufbau und das Festigen der persönlichen Kundenbeziehung kann mir aber niemand abnehmen – diese Basis muss ich mir selber erarbeiten." Gelegenheit dazu hatte er in den vergangenen Jahren zur Genüge. In diesem Zeitraum ist Gössi Carreisen nicht zuletzt durch Akquisitionen markant gewachsen. Peter Baumgartner war an allen Investitionsentscheiden beteiligt und lieferte die korrekten Empfehlungen für das Eingehen oder Unterlassen einer Firmenübernahme. Gleichzeitig sah sich Gössi Carreisen mit immer komplexeren Fragestellungen konfrontiert – beispielsweise mit der Personenbeförderungssteuer Deutschlands. In solchen Situationen greift Peter Baumgartner auf das spezifische Know-how der Spezialisten in den regionalen Zentren oder auf das internationale Netzwerk von BDO zurück. „Ich biete Marco Gössi für jede spezifische Fragestellung den Zugang zum entsprechenden Experten von BDO. Es gibt Zeiten, in denen sich zahlreiche Spezialisten von BDO – vorwiegend zu Steuerthemen – bei Gössi Carreisen einbringen. Unerlässlich dabei ist, dass ich als Kundenpartner die Fäden nie aus der Hand gebe und immer als verlängerter Arm meines Kunden agiere," stellt Baumgartner fest.

«Eine Kundenbeziehung ist kein Selbstläufer. Man muss sie aktiv leben und jederzeit für einen zusätzlichen Effort bereit sein. Nur so können wir unserem Qualitätsanspruch konsequent gerecht werden.»

Peter Baumgartner ist Partner und Mitglied der Regionaldirektion. Er arbeitet seit 1999 bei BDO, ist verheiratet, Vater von 2 Kindern und lebt in Meggen im Kanton Luzern.